Форма 1.1 - Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обосновывающие данные для расчета | Продолжительность прекращения, час. | Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт. |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 - | 0 | 18394 |
| 2 - | 0 | 18394 |
| 3 - | 0 | 18394 |
| 4 - | 0 | 18394 |
| 5 - | 0 | 18394 |
| 6 - | 0 | 18394 |
| 7 - | 0 | 18394 |
| 8 - | 0 | 18394 |
| 9 - | 0 | 18394 |
| 10 - | 0 | 18394 |
| 11 - | 0 | 18394 |
| 12 - | 0 | 19532 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

Форма 1.2 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Максимальное за расчетный период 2017 г. число точек присоединения | 19532 |
| Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. () | 0 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

Форма 1.3 - Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование составляющей показателя | Метод определения |
| 1 | Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт. | 19532 |
| 2 | Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi), час | 0 |
| 3 | Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi), шт. | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма 1.5 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (для долгосрочных периодов регулирования начавшихся с 2014 года до 2018 года) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Наименование электросетевой организации   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Показатель | Мероприятия, направленные на улучшение  показателя | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: | | | | | | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | Выполнение инвестиционной программы | Реконструкция РП-1 | 0,0008 | 0,0007 | 0,0007 | 0,0007 | 0,0007 | | Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения  () | Выполнение краевой программы развития электросетей | Строительство электросетей | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями  () | Выполнение инвестиционной программы | Реконструкция РП-1 | 1,0100 | 1,0100 | 1,0100 | 1,0100 | 1,0100 |   \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Должность Ф.И.О. Подпись  Исп. Р.В. Родионов  8-39131-2-46-77  Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций | | | |
| МУП "Жилкомсервис", г. Сосновоборск, Красноярский край | |  |  |
| Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации | | |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № п/п | Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации | Значение характеристики | Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации) |
| 1 | Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км | 194,98 | Постановления администрации о передаче в хозведение и договоры аренды |
| 1.1 | Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км | 186,14 | Постановления администрации о передаче в хозведение и договоры аренды |
| 2 | Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % | 95,47 | Постановления администрации о передаче в хозведение и договоры аренды |
| 3 | Максимальной за год число точек поставки, шт. | 19532 | Показатели уровня надежности и качества за 2016 год |
| 4 | Число разъединителей и выключателей, шт. | 419 | Расчет у.е. ТСО (приложение 1, таблица 1) |
| 5 | Средняя летняя температура, 0С | 14,4 | Сборник Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов РФ". 2016 год |
| 6 | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Пsaidi | 5 | Приказ Минэнерго России от 29.11.2016 № 1256 |
| 7 | Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Пsaifi | 5 | Приказ Минэнерго России от 29.11.2016 № 1256 |

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

# Форма 1.5 - Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования (для долгосрочных периодов регулирования начавшихся с 2014 года до 2018 года)

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Мероприятия, направленные на улучшение  показателя | Описание (обоснование) | Значение показателя, годы: | | | | |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | Выполнение инвестиционной программы | Реконструкция РП-1 | 0,0008 | 0,0007 | 0,0007 | 0,0007 | 0,0007 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения  () | Выполнение краевой программы развития электросетей | Строительство электросетей | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями  () | Выполнение инвестиционной программы | Реконструкция РП-1 | 1,0100 | 1,0100 | 1,0100 | 1,0100 | 1,0100 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

# Форма 2.1 – Расчет значения индикатора информативности

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (критерий), характеризующий индикатор | Значение | | Ф/П х 100, % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое  (Ф) | плановое  (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений | 0,25% | 0,25% | 100 | прямая | 2 |
| 1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт. | 15 | 15 |  | прямая | 2 |
| в том числе: |  |  |  |  |  |
| а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт. | 4 | 4 | 100 | - | - |
| б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг  (наличие - 1, отсутствие - 0), шт. | 1 | 1 | 100 | - | - |
| в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт. | 9 | 9 | 100 | - | - |
| г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт. | 1 | 1 | 100 | - | - |
| 2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами  (проведение - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 7. Итого по индикатору информативности | - | - | - | - | 2 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов 8-39131-2-46-77

# Форма 2.2 – Расчет значения индикатора исполнительности

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф/П х 100,  % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое  (Ф) | плановое  (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего | - | - | - | - | 0,5 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней | 7 | 7 | 100 | обратная | 0,5 |
| 1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг: | - | - | 100 | обратная | 0,5 |
| а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней | 7 | 7 | 100 | - | - |
| б) для остальных потребителей услуг, дней | 7 | 7 | 100 | - | - |
| 1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации | - | - | - | - | 0,5 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 0 | 0 | 100 | прямая | 0,5 |
| 3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,5 |
| 4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 0,2 |
| 5. Итого по индикатору исполнительности | - | - | - | - | 0,425 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

# Форма 2.3 – Расчет значения индикатора результативности обратной связи

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Параметр (показатель), характеризующий индикатор | Значение | | Ф/П х 100,  % | Зависимость | Оценочный балл |
| фактическое  (Ф) | плановое  (П) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг  (наличие - 1, отсутствие - 0) | 1 | 1 | 100 | прямая | 2 |
| 2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг | - | - | - | - |  |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживание, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в [п. 2.2](file:///C:\Documents%20and%20Settings\Роман\Рабочий%20стол\РЭК%202018\Качество%20и%20надежность%20за%202016\Приказ%20Минэнерго%20718%20от%2014%20октября%202013%20г.rtf#sub_2322) настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | - |
| 2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт. | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней | 10 | 10 | 100 | обратная | 2 |
| 3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством: | - | - | 100 | прямая | 2 |
| а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | - | - |
| б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 | - | - |
| в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг[\*](file:///C:\Documents%20and%20Settings\Роман\Рабочий%20стол\РЭК%202018\Качество%20и%20надежность%20за%202016\Приказ%20Минэнерго%20718%20от%2014%20октября%202013%20г.rtf#sub_23111) | 0 | 0 | 100 | - | - |
| 4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг | 0 | 0 | 100 |  | 2 |
| 5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами | - | - | - | - | 2 |
| в том числе по критериям: |  |  |  |  |  |
| 5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев | 0 | 0 | 100 | обратная | 2 |
| 5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов | 0 | 0 | 100 | прямая | 2 |
| 6. Итого по индикатору результативность обратной связи | - | - | - | - | 2 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

# Форма 2.4 - Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования[\*](file:///C:\Documents%20and%20Settings\Роман\Рабочий%20стол\РЭК%202018\Качество%20и%20надежность%20за%202016\Приказ%20Минэнерго%20718%20от%2014%20октября%202013%20г.rtf#sub_1201)

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатель | Значение показателя, годы: | | | | |
| Предлагаемые плановые значения  параметров (критериев), характеризующих  индикаторы качества[\*\*](file:///C:\Documents%20and%20Settings\Роман\Рабочий%20стол\РЭК%202018\Качество%20и%20надежность%20за%202016\Приказ%20Минэнерго%20718%20от%2014%20октября%202013%20г.rtf#sub_83061) | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |
| 1.2. а) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 1.2. б) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 1.2. в) | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| 1.2. г) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 4. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 5.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1. | 15 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 1.2. а) | 15 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 1.2. б) | 15 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| 1.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.4. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.6. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1. | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 3.2. а) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. б) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2. в) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.2. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями | 1,0100 | 1,0100 | 1,0100 | 1,0100 | 1,0100 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

# Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2017 года

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. () | 9 |
| Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. () | 9 |
| Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети () | 1 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

# Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период 2017 года

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. () | 9 |
| Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт.() | 9 |
| Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети () | 1 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

# Форма 3.3 - Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2017 года

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Значение |
| 1 | 2 |
| Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. () | Число, шт.  0 |
| Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятками шт. () | 0,9 |
| Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации () | 1 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

# Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы (пункта) методических указаний | Значение |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (ПП) | 1 | 0 |
| Объем недоотпущенной электрической энергии (Пens) | 4 | 0 |
| Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi) | 2 | 0 |
| Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi) | 3 | 0 |
| Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, | 7 или 12 | 1 |
| Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, | 11 | 1 |
| Плановое значение показателя  , | Пункт 4.1 методических указаний | 0,0007 |
| Плановое значение показателя Птпр, Пплтпр | Пункт 4.1 методических указаний | 1 |
| Плановое значение показателя Птсо, Пплтсо | Пункт 4.1 методических указаний | 1,0100 |
| Плановое значение показателя Пens, Пплens | Пункт 4.1 методических указаний | 2,561 |
| Плановое значение показателя Пsaidi, Пплsaidi | Пункт 4.2 методических указаний | 0,2568 |
| Плановое значение показателя Пsaifi, Пплsaifi | Пункт 4.2 методических указаний | 0,0394 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад | Пункт 5 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1 | Пункт 5 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2 | Пункт 5 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | Пункт 5 методических указаний | - |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для территориальной сетевой организации) | Пункт 5 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2 (для территориальной сетевой организации) | Пункт 5 методических указаний | 0 |
| Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3(для территориальной сетевой организации) | Пункт 5 методических указаний | - |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77

# Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель | N формулы методических указаний | Значение |
| 1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад | Пункт 5 | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации - 0 |
| 2. Оценка показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1 | Пункт 5 | Для территориальной сетевой организации |
| 3. Оценка показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2 | Пункт 5 | Для территориальной сетевой организации - 0 |
| 4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач | Пункт 5 | Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальной сетевой организации - 0 |
| 5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1 | Пункт 5 | Для территориальной сетевой организации - 0 |
| 6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2 | Пункт 5 | Для территориальной сетевой организации - 0 |
| 7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач3 | Пункт 5 | Для территориальной сетевой организации - |
| 8. Оценка достижения показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб | Пункт 5 | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

# Форма 5.1 - Отчетные данные по выполнению заявок на технологическое присоединение к сети, в период 2017 года

МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование электросетевой организации

|  |  |
| --- | --- |
| Показатель | Число, шт. |
| 1 | 2 |
| Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. () | 9 |
| Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. () | 9 |
| Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. () | 0 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.Н. Наумчик\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Должность Ф.И.О. Подпись

Исп. Р.В. Родионов

8-39131-2-46-77